

GRANDES CUISINES

LE PREMIER MAGAZINE DES PROFESSIONNELS DE LA GRANDE CUISINE



REPORTAGE

LA PETITE MAISON

AU PALM BEACH À CANNES



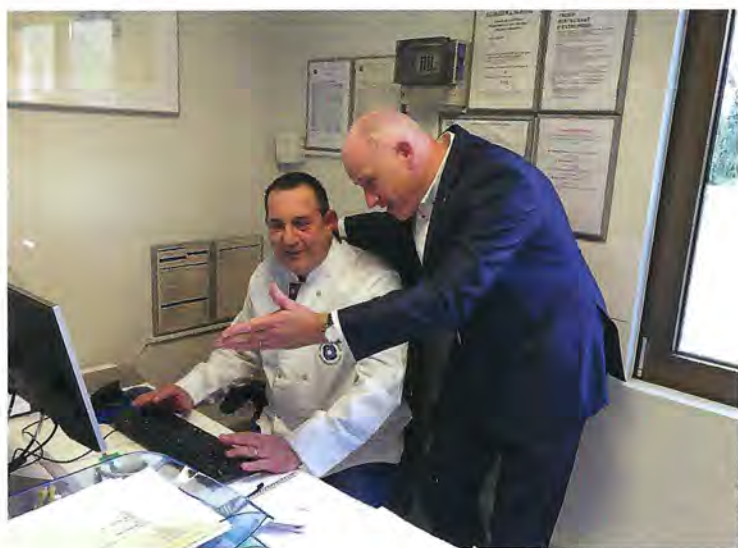
INSTALLATEUR
EQUIP'SERVICE



INDUSTRIEL
ANIMO



BUREAU D'ÉTUDES
RS2A CONSULTING



Dans les entreprises, les écoles ou les établissements de santé, la responsabilité de la gestion directe ou concédée de la restauration n'est pas toujours confiée à des professionnels du secteur. Chacun son métier et son expertise, Gilles Besombes le sait. Avec RS2A Consulting, l'ancien cuisinier devenu spécialiste de la restauration collective offre son expérience à celles et ceux qui en ont besoin sans toujours le savoir.

Accompagner, conseiller et former les responsables de restauration collective

En C'est en constatant tout au long de sa carrière dans la restauration que les décideurs n'avaient pas toujours connaissance des enjeux et de toutes les informations nécessaires que Gilles Besombes a décidé de fonder RS2A



Gilles Besombes

Consulting. Depuis 2019, l'entreprise propose comme son nom l'indique du conseil en « *Restauration & Service, Audit et Accompagnement* ». Elle peut intervenir auprès d'entreprises privées et d'établissements scolaires ou de santé, que

ces derniers gèrent eux-mêmes leurs restaurants où qu'ils aient concédé cette tâche à une entité extérieure.

Les domaines d'intervention de RS2A Consulting sont aussi nombreux que le secteur est complexe. « *J'aide entre autres les clients à prendre conscience que la gestion de la restauration est un vrai métier* », explique Gilles Besombes. Ce dernier en sait quelque chose, puisqu'il a été cuisinier pendant sept ans et a travaillé dans des lieux prestigieux et étoilés au guide Michelin avant de s'orienter vers la restauration collective. Au cours des 31 années qu'il a passées dans des entreprises du groupe Elior, notamment en tant que responsable de développement de la maison mère, il a accumulé une expérience et une expertise précieuses.

UNE ASSISTANCE TOUT-TERRAIN, DE L'HYGIÈNE AUX APPELS D'OFFRES



Voilà pourquoi il est aujourd'hui un interlocuteur de choix pour celles et ceux qui se voient confier la responsabilité d'un restaurant collectif sans forcément y avoir été préparés au mieux. RS2A Consulting répond aux in-

Repères

Création de l'entreprise : Janvier 2019

Nombre de collaborateurs : Le fondateur-dirigeant travaille seul

Siège social : Saubens (Haute-Garonne)

Type de clients : Entreprises, établissements scolaires et de santé

Localisation des clients : Deux tiers dans le Sud-Ouest, un tiers dans le reste du pays

Membre consultant de Resto France Experts

Site : www.rs2a-consulting.fr

terrogations et aux besoins liés à l'activité principale mais aussi à la propreté, à la conciergerie ou encore à la distribution automatique. L'entreprise entoure les décideurs mais elle peut aussi mettre en place des audits, des enquêtes de satisfaction, une veille réglementaire, des contrôles ou des aides à la gestion des appels d'offres.

« Quand j'étais commercial, j'ai vu que les clients avaient du mal à passer les appels d'offres et à avoir une vision concrète de ce qui se fait. Un établissement est spécialisé dans son domaine, les dirigeants ne connaissent pas toujours les rouages de la restauration, il y a un vrai manque, analyse Gilles Besombes. Je les soulage en leur faisant gagner du temps et en leur apportant mes connaissances. » Les interventions de RS2A Consulting sont ainsi complémentaires de celles des spécialistes de l'ingénierie.

DES MISSIONS QUI VIENNENT COMPLÉTER CELLES D'AUTRES PROFESSIONNELS

Elles ont lieu avant l'entrée en jeu des bureaux d'études, à travers la recherche de solutions et la formulation de propositions. Mais aussi après, avec le pilotage d'un appel d'offres, la mise en place des prestations voire le contrôle a posteriori. L'entreprise a d'ailleurs logiquement rejoint cette année le réseau Resto France Experts, dont Gilles Besombes connaît et côtoie des membres depuis longtemps. Il se félicite de cette « reconnaissance des professionnels ».



Autre motif de fierté de l'entrepreneur : son indépendance qui lui permet d'« aider, et pas de prendre les décisions à la place des clients. Je suis comme leur adjoint, ils sont surpris de ce que je peux leur apporter. Ils pensent qu'ils peuvent tout faire, mais non. Ils découvrent qu'ils ont un vrai besoin ». La satisfaction de Gilles Besombes est à la hauteur de celle de ses in-

Références récentes

- Sous-traitant aéronautique à Toulouse (Haute-Garonne) : Accompagnement de la gestion directe et de l'évolution de la distribution
- Établissement scolaire à Marmande (Lot-et-Garonne) : Réorganisation du fonctionnement de la restauration suite à la réunion de deux sites
- Établissement scolaire de 3 000 élèves à Paris : Audit, enquête de satisfaction, refonte et amélioration de la prestation de restauration, appel d'offres



terlocuteurs, ravis de constater des gains de temps et d'argent. L'expert cherche aujourd'hui à développer sa clientèle « en fonction des opportunités, au fur et à mesure, par le bouche-à-oreille ».

LA FORMATION COMME SUITE LOGIQUE

Le dirigeant effectue néanmoins quelques démarches auprès de ses connaissances mais il entend continuer à travailler seul afin de pouvoir s'assurer de la qualité des accompagnements du début à la fin. Ses interlocuteurs savent que leur dossier sera suivi par une seule personne. Dans cette activité de niche peu connue, « la difficulté est de convaincre les gens que je peux les aider », commente le Toulousain. Cette assistance prend la forme de conseils mais également de formations. C'est une déclinaison de son activité que Gilles Besombes juge très importante et à laquelle il s'est préparé.

Elle permet d'aborder avec des petits groupes des points précis comme « la réglementation, le fonctionnement des sociétés de restauration et son suivi ou les négociations », détaille le fondateur de RS2A Consulting. Il peut tout aussi bien former un responsable de site en gestion directe aux questions d'hygiène qu'un chef d'établissement scolaire voulant suivre le travail d'un prestataire. Il s'agit là d'une façon supplémentaire d'« éduquer les gens qui doivent prendre des décisions ».

● CÉCILE VÉRIN